

Ingetis – École de formation aux métiers de l'informatique

RAPPORT DE STAGE

1^{ère} année BTS SIO SLAM

ADEL-HUSSEIN HAMIDI

2024-2025

REMERCIEMENTS :

Je tiens à remercier Monsieur Mohamed LAOUBI, Gérant de l'entreprise, qui a accepté de me prendre en tant que stagiaire, qui m'a formé et accompagné tout au long de cette expérience professionnelle avec beaucoup de patience et de pédagogie.

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

1. Description :

RELAIS TELEPHONIQUE est une Entreprise de réparation téléphonique, informatique, vente et achat d'accessoires.

Le gérant traite aussi les demandes des particuliers notamment, l'installation, la déinstallation du matériel ainsi que le service après-vente.

2. Situation géographique :

L'entreprise Relais Téléphonique se situe au 14 Rue Maurice FONVIEILLE, 31000 TOULOUSE-FRANCE, plus exactement au 14-18 passage Saint Jérôme.

3. Historique :

L'entreprise a été créé le 01/11/2022 à Toulouse par Monsieur LAOUBI Mohamed dont le nom commercial est CENTER TELECOM.

La société compteur gérant qui constitue l'ensemble de l'effectif de L'entreprise.

INTRODUCTION :

Durant ma première année de BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) option Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM), j'ai eu l'opportunité de réaliser un stage à Center Télécom, à Toulouse.

Mon stage s'est déroulé du 16 juin au 25 juillet 2025.

Ce stage m'a permis de mettre en pratique mes connaissances théoriques dans un contexte professionnel et de découvrir les enjeux de l'informatique au sein d'une entreprise. Ce rapport présente mon expérience au sein de cette boutique, détaillant mes missions, les compétences acquises et les enseignements tirés de cette expérience

Présentation des missions :

Outre la création d'un site internet, j'ai eu à accomplir les tâches suivantes :

- *Réparation d'ordinateur dont l'alimentation était hors service
- *Installation de système d'exploitation
- *Achat et récupération de matériel informatique
- *Changement de pièce sur un ordinateur
- *Accueil des clients
- *Vente de matériel informatique

Création du site internet :

Code HTML de la page d'accueil du site

```
<body>
  <div class="texte_accueil">
    <h1>Bienvenue chez Center Telecom</h1>
    <p>Votre spécialiste en vente et réparation d'ordinateur.</p>
    <p>Nous offrons des services rapides et fiables pour tous vos besoins en informatique.</p>
    <p>Notre emplacement :</p>
  </div>
  <div class = "map">
    <!-- Service Google Maps intégré pour afficher l'emplacement du magasin-->
    <iframe src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m18!1m12!1m3!1d2889.145986277258!2d1.4488031999999999!3d43.60350192m!1f0!2f0!3f0!3m2!1!11024!2!1768!4f13!1m3!1e1!1s0x110412aebc9fb06d785330x20ee42bfc39563172:Center%20Telecom%20-%20Réparation%20Phone%20&20&hl=fr&ll=43.60350192,1.4488031999999999&no-rr=1" style="border:0; allowfullscreen="" loading="lazy" referrerpolicy="no-referrer-when-downgrade"></iframe>
  </div>
  <div class = "apres_carte">
    <p>Découvrez notre large stock de matériel informatique <a href = "page_materiel.html">ici.</a></p>
    <p>Visitez notre magasin en personne pour des conseils personnalisés et une aide avancée.</p>
  </div>
</body>
```

Code JavaScript pour un panier

```
function updateQuantity(productId, change) {
  if (!cart[productId]) return;

  if (change === -1 && cart[productId].qty > 1) {
    cart[productId].qty--;
    updateCartItemDisplay(productId);
    total = Number(total) - Number(cart[productId].prix);
  } else if (change === 1) {
    cart[productId].qty++;
    updateCartItemDisplay(productId);
    total = Number(total) + Number(cart[productId].prix);
  }
  updateCartSummary();
}

function removeFromCart(productId) {
  if (!cart[productId]) return;

  total = Number(total) - (Number(cart[productId].prix) * Number(cart[productId].qty));
  cartList.removeChild(cart[productId].li);
  delete cart[productId];
  updateCartSummary();
}
```

Code HTML en relation avec du JavaScript pour charger dynamiquement les produits nécessaires

```
<div class="conteneur_filtre">
  <input type="radio" name="filtre" id="tout" checked>
  <input type="radio" name="filtre" id="Carte_Mère">
  <input type="radio" name="filtre" id="Refroidissement">
  <input type="radio" name="filtre" id="CPU">
  <input type="radio" name="filtre" id="GPU">
  <input type="radio" name="filtre" id="RAM">
  <input type="radio" name="filtre" id="Stockage">
  <input type="radio" name="filtre" id="Alimentation">
  <input type="radio" name="filtre" id="Boitier">

  <div class="filtres">
    <label for="tout">Tout</label>
    <label for="Carte_Mère">Carte Mère</label>
    <label for="Refroidissement">Refroidissement</label>
    <label for="CPU">CPU</label>
    <label for="GPU">Carte Graphique</label>
    <label for="RAM">RAM</label>
    <label for="Stockage">Stockage</label>
    <label for="Alimentation">Alimentation</label>
    <label for="Boitier">Boitier</label>
  </div>

  <div class="produits" id="products-container">
    <!--Le javascript se charge de remplir cette section avec les produits de la base de données-->
  </div>
</div>
```

Filtrage des produits proposés en CSS

```
#tout:checked ~ .filtres label[for="tout"] { background: #0d6efd; color: white; }
#Carte_Mère:checked ~ .filtres label[for="Carte_Mère"] { background: #6f42c1; color: white; }
#Refroidissement:checked ~ .filtres label[for="Refroidissement"] { background: #198754; color: white; }
#CPU:checked ~ .filtres label[for="CPU"] { background: #dc3545; color: white; }
#GPU:checked ~ .filtres label[for="GPU"] { background: #fd7e14; color: white; }
#RAM:checked ~ .filtres label[for="RAM"] { background: #20c997; color: white; }
#Stockage:checked ~ .filtres label[for="Stockage"] { background: #0dcaf0; color: white; }
#Alimentation:checked ~ .filtres label[for="Alimentation"] { background: #6610f2; color: white; }
#Boitier:checked ~ .filtres label[for="Boitier"] { background: #ffc107; color: black; }

/* Filtrage */
#tout:checked ~ .produits .cartes-produits { display: block; }
#Carte_Mère:checked ~ .produits .Carte_Mère { display: block; }
#Refroidissement:checked ~ .produits .Refroidissement { display: block; }
#CPU:checked ~ .produits .CPU { display: block; }
#GPU:checked ~ .produits .GPU { display: block; }
#RAM:checked ~ .produits .RAM { display: block; }
#Stockage:checked ~ .produits .Stockage { display: block; }
#Alimentation:checked ~ .produits .Alimentation { display: block; }
#Boitier:checked ~ .produits .Boitier { display: block; }
```

Notification d'ajout au panier animé

```
.add-to-cart-notification {
  position: fixed;
  top: 55px;
  right: 20px;
  background: #4caf50;
  color: white;
  padding: 16px;
  border-radius: 5px;
  z-index: 1000;
  animation: EntreeDroite 0.3s ease-out;
  font-family: rubik;
}

@keyframes EntreeDroite {
  from {
    transform: translateX(100%);
    opacity: 0;
  }
  to {
    transform: translateX(0);
    opacity: 1;
  }
}
```

Base De Données Utilisées pour le site :



Table	Action	Lignes	Type	Interclassement	Taille	Perte
<input type="checkbox"/> articles	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	40	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
<input type="checkbox"/> client	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	1	InnoDB	utf8mb4_general_ci	16,0 kio	-
2 tables	Somme	41	InnoDB	utf8mb4_general_ci	32,0 kio	0 o

Base de données des articles nécessaires au site

	id	nom	categorie	prix	image	description	marque
<input type="checkbox"/>	1	ASRock A520M-HDV	Carte_Mère	55.00	produit_img/ASRock A520M-HDV.jpg	Format : Micro ATX Socket : AMD AM4 RAM ...	ASRock
<input type="checkbox"/>	2	MSI B550M PRO-VDH	Carte_Mère	89.99	produit_img/MSI B550M PRO-VDH.jpg	Format : Micro ATX Socket : AMD AM4 RAM ...	MSI
<input type="checkbox"/>	3	ASUS TUF GAMING B650-PLUS	Carte_Mère	159.90	produit_img/ASUS TUF B650-PLUS.jpg	Format : ATX Socket : AMD AM5 RAM : DDR5...	ASUS
<input type="checkbox"/>	4	Gigabyte Z790 AORUS ELITE	Carte_Mère	269.00	produit_img/Gigabyte Z790 AORUS ELITE.jpg	Format : ATX Socket : Intel LGA1700 RAM ...	Gigabyte
<input type="checkbox"/>	5	ASRock H610M-HDV/M.2	Carte_Mère	69.90	produit_img/ASRock H610M.jpg	Format : Micro ATX Socket : Intel LGA1700 ...	ASRock
<input type="checkbox"/>	6	Cooler Master Hyper 212	Refroidissement	45.00	produit_img/cooler master hyper 212 black.jpg	Type : Ventilad TDP : 150W Ventilateur : ...	Cooler Master
<input type="checkbox"/>	7	be quiet! Pure Rock 2	Refroidissement	38.50	produit_img/bequiet pure rock 2.jpg	Type : Ventilad TDP : 150W Ventilateur : ...	be quiet!
<input type="checkbox"/>	8	Noctua NH-D15	Refroidissement	99.90	produit_img/Noctua NH-D15.jpg	Type : Ventilad haut de gamme TDP : 220W ...	Noctua
<input type="checkbox"/>	9	NZXT Kraken X63	Refroidissement	139.00	produit_img/NZXT Kraken X63.jpg	Type : Watercooling AIO Radiateur : 280mm ...	NZXT
<input type="checkbox"/>	10	Arctic Freezer 34 eSports DUO	Refroidissement	44.99	produit_img/Arctic Freezer 34.jpg	Type : Ventilad TDP : 210W Ventilateurs ...	Arctic
<input type="checkbox"/>	11	AMD Ryzen 5 9600X	CPU	219.99	produit_img/amd ryzen 5 9600x.jpg	Cœurs/Threads : 6/12 Fréquence : 3.9 GHz (Bas...	AMD
<input type="checkbox"/>	12	Intel Core i5-11400F	CPU	125.00	produit_img/Intel Core i5-11400F.jpg	Cœurs/Threads : 6/12 Fréquence : 2.6 GHz (Bas...	Intel
<input type="checkbox"/>	13	Intel Core i7-13700K	CPU	419.00	produit_img/Intel i7 13700K.jpg	Cœurs/Threads : 16/24 Fréquence : 3.4 GHz (Ba...	Intel
<input type="checkbox"/>	14	Intel Core i9-13900KF	CPU	629.00	produit_img/Intel i9 13900KF.jpg	Cœurs/Threads : 24/32 Fréquence : 3.0 GHz (Ba...	Intel
<input type="checkbox"/>	15	AMD Ryzen 7 7700X	CPU	359.90	produit_img/AMD Ryzen 7 7700X.jpg	Cœurs/Threads : 8/16 Fréquence : 4.5 GHz (Bas...	AMD
<input type="checkbox"/>	16	Gigabyte GeForce RTX 3060 Ti	GPU	380.00	produit_img/GIGABYTE 3060 Ti.jpg	Chipset : RTX 3060 Ti Mémoire : 8 Go GDDR6 <b...	Gigabyte
<input type="checkbox"/>	17	Gigabyte Radeon RX 9070 XT	GPU	749.75	produit_img/Gigabyte Radeon RX 9070 XT.jpg	Chipset : RX 9070 XT Mémoire : 16 Go GDDR6 <b...	Gigabyte
<input type="checkbox"/>	18	MSI RTX 4070 Ti GAMING X	GPU	869.00	produit_img/MSI RTX 4070 Ti.jpg	Chipset : RTX 4070 Ti Mémoire : 12 Go GDDR6X ...	MSI
<input type="checkbox"/>	19	ASUS ROG STRIX RTX 4080	GPU	1399.00	produit_img/ASUS RTX 4080.jpg	Chipset : RTX 4080 Mémoire : 16 Go GDDR6X ...	ASUS
<input type="checkbox"/>	20	Gigabyte Radeon RX 7900 XT	GPU	999.00	produit_img/Gigabyte RX 7900 XT.jpg	Chipset : RX 7900 XT Mémoire : 20 Go GDDR6 <b...	Gigabyte
<input type="checkbox"/>	21	Corsair Vengeance 32GB	RAM	80.00	produit_img/Corsair vengeance RGB DDR5 16x2.jpg	Capacité : 32 Go (2x16 Go) Fréquence : 5600 M...	Corsair
<input type="checkbox"/>	22	G Skill Trident Z5 RGB 32GB	RAM	159.00	produit_img/GSkill Trident Z5 32GB.jpg	Capacité : 32 Go (2x16 Go) Fréquence : 6000 M...	G Skill
<input type="checkbox"/>	23	Kingston Fury Beast 16GB	RAM	59.00	produit_img/Kingston Fury 16GB.jpg	Capacité : 16 Go (2x8 Go) Fréquence : 3200 MH...	Kingston
<input type="checkbox"/>	24	TeamGroup T-Force Delta RGB 64GB	RAM	249.00	produit_img/TForce Delta 64GB.jpg	Capacité : 64 Go (2x32 Go) Fréquence : 5600 M...	TeamGroup
<input type="checkbox"/>	25	Crucial Ballistix 16GB	RAM	45.00	produit_img/Crucial Ballistix 16GB.jpg	Capacité : 16 Go (1x16 Go) Fréquence : 2666 M...	Crucial

CONCLUSION :

Ce stage a été une étape clé de ma professionnalisation. Il m'a permis de valider des compétences techniques, mais aussi de découvrir l'importance cruciale de la relation client dans les métiers de l'informatique.

J'ai appris qu'un technicien ou un développeur doit savoir faire preuve de pédagogie et de clarté, car l'utilisateur final ne possède pas toujours l'expertise technique requise. Savoir traduire un besoin technique en une solution compréhensible et irréprochable est, selon moi, l'une des compétences les plus précieuses acquises durant cette période chez Center Télécom.